

L' "allenatore" delle imprese arriva in Valdarno

Roberto Boccacelli spiega perché sempre più aziende si affidano ad un coach per sviluppare il proprio potenziale



di Ilaria Tesi

In un mondo del lavoro in continuo cambiamento come quello di oggi, per riuscire ad affrontare e superare al meglio le sfide ed i limiti imposti dalla crisi economica degli ultimi anni bisogna sapersi rinnovare, aumentando il proprio bagaglio di conoscenze per avviarsi su una nuova strada di cultura d'impresa.

L'imprenditore deve ripartire da se stesso, ma soprattutto, da un affiatato gruppo di



A sinistra: Un primo piano di Roberto Boccacelli
Sopra: Il coach insieme ad Alberto Meoni e Massimiliano Montanari

lavoro. Un approccio al cambiamento non così semplice da affrontare da soli, ecco dunque che in aiuto delle aziende arriva il performance coach, una figura a cui sempre più realtà commerciali, anche valdarnesi, decidono di affidarsi per migliorare ed incrementare la propria produttività. Ma chi è questo "allenatore" e soprattutto cosa fa? Ce lo racconta Roberto Boccacelli, coach professionista formatosi alla scuola londinese di John Whitmore: "Il mio goal? Aiutare le persone a dare il meglio - spiega Boccacelli - Nella mia vita professionale ho avuto numerose esperienze in strutture ricettive italiane come responsabile e direttore operativo, dove abbiamo raggiunto ri-

conoscimenti importanti come per esempio il premio come miglior Hotel Italiano Trivago nel 2013 e del primo posto come miglior Urban Hotel Conde Nast. Soddisfazioni che sono arrivate sapendo bene cosa fare, ma la mia naturale attitudine a creare le condizioni per far esprimere al meglio il mio gruppo di lavoro mi faceva intuire che c'era altro! E allora eccomi Coach Professionista che lavora sulla Performance e Sviluppo delle aziende dell'Ospitalità. Il mio motto? *ICoachU: Se dai il meglio, ti sentirai meglio e farai meglio.*

Lavorare con le persone, sulle persone. È questa la filosofia di Roberto Boccacelli, che ha come finalità quella di presentare

un nuovo metodo per lavorare sulla "Performance dell'Ospitalità": "I dati delle aziende con cui lavoriamo parlano di un incremento del 20% di indicatori positivi (web reputation, fatturato, clima sul lavoro e molti altri) già dai primi mesi. Un procedimento che non prevede l'investimento di ingenti somme di denaro, ma che si concentra esclusivamente sul rafforzamento del proprio gruppo di lavoro, il cosiddetto 'team building' sviluppando e stimolando l'Intelligenza Emotiva di ognuno. Ecco perché i frutti del coaching sono duraturi nel tempo: vengono coinvolte direttamente le dinamiche più profonde di ogni azienda, quelle cioè che si instaurano tra le persone". Per fare il performance coach, dunque, occorrono delle particolari doti umane come l'intelligenza emotiva, riservatezza e disponibilità all'ascolto.

È proprio da quest'ultimo aspetto, capire le esigenze di ogni singolo cliente, che inizia il percorso: "Una cosa deve essere chiara, il coach non invade mai la vita dell'azienda. La mia figura si pone come un 'facilitatore' di comunicazione tra le parti, individuando insieme a loro i traguardi aziendali che si vogliono raggiungere. Il coach deve avere un rapporto franco con il committente per avere le idee chiare sull'obiettivo, coinvolgendo a mano a mano tutto lo staff". Il coach analizza i processi e modifica così le performance attraverso lo sviluppo del potenziale: "Bisogna dare meno importanza al 'cosa fare' - spiega Boccacelli - e accendere il focus sul 'come', attivando quelle energie necessarie in occasione di cambiamenti importanti in azienda. Ed è alla fine di questo percorso che molti collaboratori ancora oggi mi ringraziano dicendo "Grazie a lei ho potuto fare questo!". Ecco, quando sento queste parole mi convinco sempre di più che aiutare gli altri ad essere migliori in quello che fanno, sia il lavoro più bello del mondo".

ROBERTO BOCCACELLI

www.coachingforhospitality.com
info@coachingforhospitality.com

335 356111

microcosmo
consulenze

AIFeCS
Associazione Italiana Formazione e Consulenza Sicurezza

Microcosmo è un'agenzia formativa con oltre 100 centri in franchising in tutto il territorio Italiano. Questa sua capillarità le permette di rispondere alle esigenze di piccole-medie aziende ma anche di multinazionali in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro.

Da anni la professionalità di Microcosmo si distingue sul territorio toscano: grazie alla stretta sinergia con l'Associazione Italiana Formazione e Consulenza Sicurezza (AIFeCS), ogni 15 del mese sono individuati con un'attenta selezione da parte del comitato scientifico, formatori e professionisti di elevato livello afferenti alle due strutture.

Microcosmo è da 20 anni al fianco delle aziende

per proporre consulenze e formazione. Un lavoro di altissima professionalità certificato dai numerosi accreditamenti, riconoscimenti e autorizzazioni conseguiti dall'agenzia (accreditamento Regione Toscana, Sicilia, fondo professioni, Fonditalia, provider ECM, certificata ISO 9001, Autorizzata CNI, socio AIFeCS con autorizzazione ministeriale e autorizzazione CNPI, autorizzazione da parte di sindacati nazionali). Da sempre il servizio offerto da Microcosmo si pone esclusivamente a tutela e a vantaggio dei singoli lavoratori e delle aziende, con progetti formativi sempre più vicini alle loro necessità (non ultimo il servizio di RSPP - Responsabile del Servizio di Protezione e Prevenzione) organizzati in

aula, nelle aziende stesse e, grazie alla collaborazione con AIFeCS, online in aula virtuale e in e-learning.

Per le persone in cerca di lavoro, l'agenzia progetta percorsi formativi ad hoc per accedere a voucher regionali e per ottenere le qualifiche necessarie per reimmettersi nel mondo del lavoro, offrendo anche delle agevolazioni dal punto di vista economico. Microcosmo e tutti i centri MicrocosmoPoint, grazie alla collaborazione con fondi interprofessionali (tra cui Fondo Professioni e Fonditalia con cui è accreditata), organizzano infatti corsi formativi finanziati che consentono alle aziende di recuperare almeno l'80% del costo dei corsi obbligatori sulla sicurezza nei luoghi di lavoro.

Vicolo Bruciatoia, 6 – Figline e Incisa V.no (FI) Tel. 055/952636