

Mystery Guest

Il valore
del successo



gb

L'opportunità di eccellere

Immaginate di poter guardare il vostro hotel attraverso gli occhi dei vostri Ospiti, scoprendo cosa li fa sorridere appena entrano nella hall o quali dettagli trasformano il loro soggiorno in un ricordo felice.

La nostra missione con il nostro servizio di Mystery Guest è accompagnarvi verso un futuro di accoglienza dove **la cura del valore** e **il senso di appartenenza** saranno il motore di ogni giornata.

L'approccio **Guest Centric** vi permetterà di ricevere una **fotografia esatta e oggettiva** della realtà.



1

Un Viaggio di Scoperta



La nostra avventura inizia con l'arrivo incognito del nostro Mystery Guest, che si cala nella realtà quotidiana dei vostri ospiti, vivendo ogni aspetto del loro soggiorno. L'**accoglienza**, la **camera**, la **prima colazione**, la **professionalità del personale**: ogni momento è un'opportunità per cogliere ciò che funziona e che merita di essere valorizzato e ciò che potrebbe essere migliorato. Questa esperienza sul campo si trasforma in un prezioso feedback attraverso un questionario dettagliato e una valutazione finale il cui obiettivo è stimolare una crescita duratura e valorizzare le risorse umane.



L'Investimento nel Vostro Futuro

Offriamo formule pensate per ogni tipo di realtà, dal piccolo hotel indipendente alla grande struttura, con pacchetti che variano dalla valutazione singola a veri e propri percorsi di affiancamento e consulenza.

L'investimento? Una scelta che si traduce in **valorizzazione, crescita e soddisfazione.**

Intraprendere questo percorso significa vedere il proprio hotel non solo come un luogo di passaggio, ma come la realtà dove ogni dettaglio dà valore alla vostra Ospitalità.

Grazie al cambio di prospettiva, sarete accompagnati verso l'evoluzione del vostro potenziale, dove l'accoglienza e i servizi rispecchieranno i vostri valori e la vostra identità.



3

Il Vostro prossimo capitolo



Realizzare il potenziale della vostra struttura richiede un investimento mirato, non solo di tempo ma anche di risorse.

Il nostro approccio è pragmatico e flessibile, pensato per adattarsi a ogni tipo di esigenza e budget. Proponiamo diverse soluzioni:

- **Pacchetto Standard**: N°1 notte di soggiorno con valutazione completa dei servizi, ideale per chi vuole un primo insight qualitativo e pratico.

- **Percorso personalizzato**: Pensato per chi desidera un follow-up dettagliato e periodico, offre l'opportunità di monitorare i progressi e l'efficacia delle azioni implementate.

Prezzo su misura

Crediamo nella personalizzazione: ogni pacchetto può essere adattato alle vostre specificità.

