



FOR HOSPITALITY
COACHING
ROBERTO BOCCACELLI



ROBERTO BOCCACELLI

- PERFORMANCE & HOSPITALITY COACH
- CEO & FOUNDER "COACHING FOR HOSPITALITY"
- Coach Professionista iscritto associazione Assocoaching
- Co Amministratore e Chief Hospitality Officer della MB Hotels
- Co Ceo & Founder Goal srl. Gestioni operative Alberghiere

CONTATTI

☎ +39 335 356 111

✉ r.boccellini@gmail.com
info@coachingforhospitality.com

📍 Via della Scala, 43 Firenze

🌐 www.coachingforhospitality.com

FOR HOSPITALITY
COACHING
ROBERTO BOCCACELLI



FOR HOSPITALITY
COACHING
ROBERTO BOCCACELLI



ROBERTO BOCCACELLI



CHI SONO

Sono il primo **Business & Innovation Coach specializzato nell'Hospitality.**

Proprietario e direttore di Hotel a Firenze, formatore per molte Business Schools, ho consolidato la mia esperienza nel mondo dell'ospitalità.

Nel 2016 ho fondato **Coaching For Hospitality®** con l'obiettivo di elevare la performance delle strutture alberghiere attraverso il **Revenue Emotivo®**.

Trasformo le potenzialità nascoste dei team in risultati straordinari, con particolare attenzione all'accrescimento delle soft skills. Attivo percorsi che migliorano il clima di lavoro e stimolano la crescita aziendale.

La mia formazione presso la scuola di **Coach Professionisti di Londra** conferma il mio costante impegno nel raggiungere l'eccellenza.

Con i miei interventi di consulenza a proprietà e manager garantisco un investimento duraturo nel benessere e successo del business.

Sono qui per guidare il tuo team verso l'eccellenza nell'Hospitality

CONTATTI

☎ +39 335 356 111

✉ r.boccacelli@gmail.com
info@coachingforhospitality.com

📍 Via della Scala, 43 Firenze

🌐 www.coachingforhospitality.com

FOR HOSPITALITY
COACHING
ROBERTO BOCCACELLI



COSA FACCIO

Da **consulente e formatore dal 2015 al 2024**, il mio focus è sulla creazione di consapevolezza e responsabilità organizzativa, gestionale e manageriale, trasformando così il panorama dell'ospitalità attuando pratiche convenzionali.

Le mie aree di intervento sono variegata, ma tutte vanno verso un obiettivo comune: il successo sostenibile delle aziende nel settore dell'ospitalità. Dalla definizione e il **rafforzamento della vision aziendale** alla **strategia economica e finanziaria**, passando per la **gestione ottimale dei ricavi e dei costi**.

Mi adopero per valorizzare il capitale più prezioso di ogni organizzazione: il suo personale. Attraverso **assessment mirati**, ottimizzazione delle mansioni e promozione di un clima aziendale positivo, lavoro per creare squadre coese e motivare al massimo le risorse umane tenendo cura del ciclo dell'ospite.

PROGETTI E METODI

Ma non è tutto: attuo una ampia varietà progetti e metodi, basandomi sulle necessità più profonde di ciascuna azienda. Ecco alcuni dei miei interventi:

- **Revenue Mentality & Focus:** trasformo l'approccio al guadagno concentrando l'attenzione sui ricavi e la redditività.
- **Progetto S.A.P:** Scheda Autovalutativa Professionale, segmentata per reparto, per elevare le performance individuali e di squadra.
- **Miglioramento Clima Aziendale:** riduco i conflitti e incremento lo spirito di squadra
- **P.A.C. - Piano Aziendale di Comunicazione:** creo un piano efficace per comunicare in modo chiaro e coinvolgente all'interno dell'azienda.
- **Engagement Process Programm:** trasformo l'azienda in un ambiente che unisce, ascolta e favorisce la crescita collettiva.
- **Mentalità di Crescita Aziendale:** diffondo una cultura aziendale incentrata sull'innovazione e il miglioramento continuo.
- **Formazione Interna:** offro corsi specifici su vendita, team building e leadership per trasformare i capi in veri leader.
- **Mystery Guest:** visito l'azienda in incognito valutando l'esperienza dei clienti e fornisco feedback dettagliato per migliorare il servizio.

CONTATTI

☎ +39 335 356 111

✉ r.boccacelli@gmail.com
info@coachingforhospitality.com

📍 Via della Scala, 43 Firenze

🌐 www.coachingforhospitality.com

FOR HOSPITALITY 
COACHING
ROBERTO BOCCACELLI

OBIETTIVI RAGGIUNTI

I dati di sintesi a consuntivo degli interventi in azienda evidenziano in modo chiaro l'impatto tangibile del mio operato sul successo delle aziende con cui collaboro.

Nel mondo del coaching per l'ospitalità, dove ogni sfida è un'opportunità di crescita e ogni obiettivo un traguardo da conquistare, questi risultati testimoniano l'efficacia delle strategie e degli interventi che applico.

Un percorso formativo avvincente che ha catturato l'attenzione di menti brillanti, raggiungendo successo imprenditoriale.

VENDITE ANCILLARI

- Incremento delle **vendite accessorie fino a + 60%**

BRAND REPUTATION

- Miglioramento della brand reputation, con una **media di valutazione dal 7,8 a 9**

OCCUPAZIONE ANNUA

- Crescita esponenziale dei **livelli di occupazione annua**, in media dal 60% all'89%.

PERFORMANCE TEAM

- Miglioramento significativo delle interazioni con gli ospiti e del loro livello di soddisfazione.

CONTATTI

☎ +39 335 356 111

✉ r.boccell@gmail.com
info@coachingforhospitality.com

📍 Via della Scala, 43 Firenze

🌐 www.coachingforhospitality.com

FOR HOSPITALITY
COACHING
ROBERTO BOCCACELLI



COACH IN AZIENDA

In aziende di spicco, ho guidato con maestria il percorso di crescita della Visione Strategica, plasmando il posizionamento, stimolando lo Sviluppo Economico e orchestrando il Controllo di Gestione.

Con l'applicazione innovativa del potente metodo del **Revenue Emotivo®**.

Co Amministratore & Chief Hospitality Officer:

- MB Hotels | Firenze

CoCeo & Founder

- G.O.AL srl Gestioni Operative Alberghiere

Mentoring e Coaching al Management:

- Hotel Adler Cavalieri | Firenze
- Golf Club Bellosguardo | Vinci (FI)
- Tenuta Ca' Zen | Taglio di Po (RO)
- Hotel Villa Casagrande Resort & Spa 4 Stelle | Figline Valdarno (FI)
- MultiErice Srl: Hotel San Michele | Trapani (TP) e Residence Calamancina | San Vito Lo Capo (TP)
- Leone de Castris Wine Hotel Villa Donna Lisa | Salice Salentino (LE)

Formazione al Team:

- Resort Baia del Silenzio | Palinuro (SA)
- Solo Experience Hotel 4 Stelle | Firenze
- Hotel Villa Carlotta 4 Stelle | Firenze
- San Ranieri Hotel | Pisa

Direzione General Management:

- Number Nine 4 Stelle e Ristorante le Muse | Firenze
- Villa La Vedetta 4 Stelle Ristorante Onice | Firenze
- Borghese Palace Hotel 4 Stelle | Firenze

CONTATTI

☎ +39 335 356 111

✉ r.boccacelli@gmail.com
info@coachingforhospitality.com

📍 Via della Scala, 43 Firenze

🌐 www.coachingforhospitality.com

FOR HOSPITALITY
COACHING
ROBERTO BOCCACELLI



COLLABORAZIONI FORMATIVE

In veste di pioniere nel settore, ho condiviso il mio prezioso bagaglio di esperienza anche presso istituzioni formative di prestigio. In molteplici occasioni, ho illuminato le aule di rinomate scuole di formazione, svelando i segreti del mio approccio rivoluzionario, il Revenue Emotivo®.

Un percorso formativo avvincente che ha catturato l'attenzione di menti brillanti, raggiungendo successo imprenditoriale.

SPECIALIZZAZIONI

- Hospitality Ambassador
- Revenue Management
- Comunicazione
- Leadership migliorativa
- Vendita
- Gestione del tempo
- Intelligenza Emotiva in ambito Hospitality
- Team Building

PARTNER FORMAZIONE

- AIH Associazione Italiana Housekeeper
- Centro Studi Turistici - Firenze
- Cescot Firenze
- EBTL Roma
- Fism Formazione
- Formatore per Fondi Interprofessionali
- FormazioneTurismo.com
- IAL
- ITS Academy Siena
- ITS Academy Umbria
- Nextrain
- Scuola Italiana Turismo
- SogesGroup
- Università La Sapienza
- Wella
- Fondazione TAB - ITS Academy

CONTATTI

☎ +39 335 356 111

✉ r.boccacelli@gmail.com
info@coachingforhospitality.com

📍 Via della Scala, 43 Firenze

🌐 www.coachingforhospitality.com

FORMAZIONE E CERTIFICAZIONI PERSONALI

- **Certificato Practitioner Pnl** | Master Practitioner Pnl
- **Iscrizione Assocoaching, 2023** | 420 Boccacelli Roberto - Coach Livello Avanzato
- **Master Universitario in Innovation Coach, 2022** | Università Mercatorum Roma
- **Qualifica Coach Professionista, 2016** | Performance Consultant International - Londra
- **Certificate of Professional Development** in:
 - Group Mentor Coaching
 - Coaching for Performance Level 1
 - Coaching for Performance Level 2
- **Master in Hospitality Management** | Up Level Scuola di Management srl, 2010
- **Master in Gestione Economica della Performance** | AM Consulting

RICONOSCIMENTI

2015
Top 25 Hotels in Italy
TripAdvisor

2015
Excellence Award
Hotels.com

2015
Best in Stay Firenze Elite Award
OrbitzWorldwide

2015
Miglior Urban Hotel in EU
CondennastJohansens

CONTATTI

☎ +39 335 356 111

✉ r.boccacelli@gmail.com
info@coachingforhospitality.com

📍 Via della Scala, 43 Firenze

🌐 www.coachingforhospitality.com

FOR HOSPITALITY
COACHING
ROBERTO BOCCACELLI



FOR HOSPITALITY
COACHING
ROBERTO BOCCACELLI



**ROBERTO
BOCCACELLI**



“Elevare il tuo business nell'ospitalità: trasformo sfide in opportunità, e traguardi in realtà.

Guidato dall'esperienza e dall'innovazione, mi impegno a condurre il tuo team verso l'eccellenza, garantendo un investimento duraturo nel successo del tuo business.”

DATA

01/06/2025

FIRMA

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

CONTATTI

☎ +39 335 356 111

✉ r.boccacelli@gmail.com
info@coachingforhospitality.com

📍 Via della Scala, 43 Firenze

🌐 www.coachingforhospitality.com

FOR HOSPITALITY
COACHING
ROBERTO BOCCACELLI

